



### Problem biznesowy

- Naturalny przyrost danych wraz z rozwojem firmy. Dotychczasowe rozwiązanie przestało odpowiadać potrzebom, stało się nieefektywne.
- Rosnący czas potrzebny na wykonywanie kopii bezpieczeństwa.
- Stosowanie osobnych rozwiązań dla różnych systemów w firmie.
- Konieczność długoterminowego składowania danych.

## TSMbox rozwiązaniem spełniającym regulacje i najwyższe standardy w USP Zdrowie

*Jakość i bezpieczeństwo danych stanowią najwyższy wymóg biznesu jeśli chodzi o rozwiązania dotyczące kwestii backupu i archiwizacji danych na silnie regulowanym rynku farmaceutycznym. Wszystko to oczywiście przy zachowaniu odpowiedniego poziomu kosztów dla stosowanych rozwiązań.*

USP Zdrowie jest polską firmą farmaceutyczną działającą na rynku OTC od 20 lat. Zajmuje czołową pozycję na rynku produktów i leków bez recepty. Firma posiada własne nowoczesnie wyposażone laboratoria oraz działy rozwojowo-badawcze. We Wrocławiu zlokalizowany jest główny zakład produkcyjny, który dostarcza średnio ponad 140 mln opakowań jednostkowych rocznie. Biura firmy zlokalizowane są w Polsce, na Litwie, Ukrainie, w Bułgarii oraz w USA.

Jako firma farmaceutyczna, USP Zdrowie działa w obszarze bardzo mocno uregulowanym, w którym szczególne znaczenie ma bezpieczeństwo informacji, wieloaspektowe, oraz jakość rozwiązań gwarantujących pełne zabezpieczenie danych.

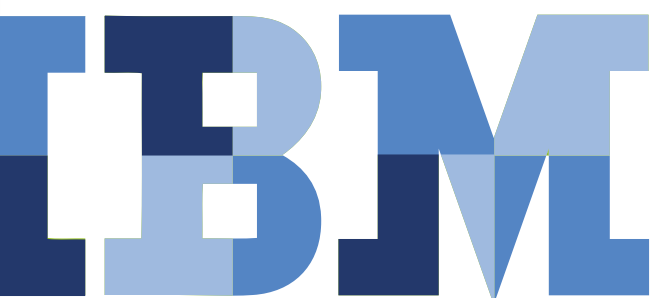
*- Wybierając technologie, które chcemy wdrożyć, musimy brać pod uwagę wymogi walidacyjne oraz uwzględnić najwyższe standardy – mówi Mirosław Piechota, kierownik ds. wsparcia i bezpieczeństwa IT w USP Zdrowie. - Prawdziwym wyzwaniem od strony IT jest ponadto nadążanie za dynamicznym rozwojem firmy, a zatem wybór takich rozwiązań technologicznych, które sprostają w przyszłości naszym potrzebom i, mówiąc kolokwialnie, będą rozwijały się razem z nami – dodaje Mirosław Piechota.*

### Jeden spójny, skalowany system

Wykorzystywane dotychczas rozwiązania w USP Zdrowie oparte były na technologii, której możliwości przestały zaspokajać potrzeby firmy. Jej dynamiczny rozwój powodował naturalny przyrost danych oraz większe zapotrzebowanie na sprawne i efektywne ich zabezpieczenie. Rósł czas potrzebny na wykonywanie kopii bezpieczeństwa oraz ich odtworzenie. – *Przestawaliśmy mieścić się w dostępnym oknie backupowym, co niosło za sobą zbyt duże ryzyko – mówi Mirosław Piechota.*

*– Dodatkowo, dla nas, osób odpowiedzialnych za technologię IT, istotną była łatwość zarządzania, a także jej ujednolicenie i zastąpienie kilku różnych, niezależnych rozwiązań (red. stosowano osobne rozwiązania dla systemu ERP i pozostałych aplikacji), jednym, spełniającym nasze oczekiwania – podkreśla Mirosław Piechota.*

Na etapie wyboru rozwiązania przedstawiciele USP Zdrowie rozważali wszystkie możliwe scenariusze. W pierwszej kolejności brali pod



---

### Korzyści

- Ujednolicenie technologii, uproszczenie procedur, spójne polityki bezpieczeństwa danych.
  - Efektywne i łatwe zarządzanie.
  - Skrócenie czasu potrzebnego na obsługę zadań backupu.
  - Zwiększenie przestrzeni na kopie bezpieczeństwa dzięki zaawansowanym mechanizmom deduplikacji.
- 

### Komponenty rozwiązania

- TSMbox Backup Appliance
- 



uwagę wybór jednej z już stosowanych technologii i zastąpienie nią pozostałych systemów. – *Stosowane dotychczas rozwiązania były w pewnym sensie na uprzywilejowanej pozycji – mówi Mirosław Piechota. - Mieliśmy sporą wiedzę i byliśmy do nich po prostu przyzwyczajeni – dodaje. - Poza tym, prowadziliśmy zaawansowane testy rozwiązań konkurencyjnych, łącznie z pilotażowym wdrożeniem jednego z wiodących systemów. Ciągłe jednak napotykałyśmy na bariery, najczęściej natury funkcjonalnej. Rozwiązanie świetne w jednym obszarze, zupełnie nie sprawdzało się w innych – konstatuje Mirosław Piechota.*

### **Wszechstronność rozwiązania, jedno szybkie wdrożenie - TSMbox**

Spośród kilku czołowych rozwiązań na rynku, strzałem w dziesiątkę okazał się być system sygnowany przez polskiego producenta, firmę Infonet Projekt – platforma TSMbox Backup Appliance. Mirosław Piechota zwraca uwagę, że przewaga TSMbox polega przede wszystkim na wszechstronności rozwiązania, połączeniu najlepszych cech wielu różnych systemów oraz na łatwości skalowania, co dla specyfiki i dynamiki rozwoju USP Zdrowie ma niezwykle istotne znaczenie.

Usługa dostarczona przez Infonet Projekt zrealizowana została kompleksowo, począwszy od dostarczenia serwera IBM x3650M4, systemu operacyjnego Linux Redhat 6.5 oraz oprogramowania TSMbox w wersji 7.1, przez konfigurację centralnego systemu kopii zapasowej dla środowiska opartego o oprogramowanie VMware, a także agentów baz danych MSSQL, DB2 oraz systemu pocztowego Exchange.

W celu dodatkowego zabezpieczenia podstawowej puli chronionych danych, zaimplementowano rozwiązanie wykorzystujące bibliotekę taśmową TS3200 wyposażoną w dwa napędy LTO 5. Biblioteka posłużyła również do długoterminowego składowania danych z systemu pocztowego Microsoft Exchange.

Warte podkreślenia są także krótki czas wdrożenia i sprawnie przeprowadzone szkolenie. W obu przypadkach zajęło to przedstawicielom dostawcy jedyne 3 dni.



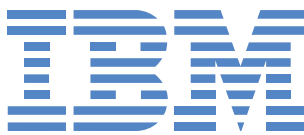
### **Krótszy czas backupu, redukcja przechowywanych danych, wymierne oszczędności**

Inwestycja w TSMbox przyniosła oczekiwane efekty. Znacząco zmniejszył się czas potrzebny na obsługę zadań związanych z backupem i odtwarzaniem danych, co stanowiło kluczowy aspekt dla przedstawicieli USP Zdrowie. – *Dotychczasowe zabezpieczenie danych na nośnikach taśmowych nie mieściło się w 24 godzinnym oknie backupowym, po wdrożeniu rozwiązania firmy Infonet Projekt zajmuje mniej niż 3 godziny* – ocenia Mirosław Piechota. - Ponieważ odtwarzanie najświeższych danych nie wymaga już operacji na taśmach, jest znacznie szybsze od odtwarzania starą metodą – dodaje.

Mechanizm deduplikacji danych pozwolił z kolei na bardzo efektywne zarządzanie przestrzenią przeznaczoną na kopie bezpieczeństwa danych. - *Z zabezpieczonych obecnie prawie 38TB danych uzyskaliśmy 7,5TB danych zdeduplikowanych, a zatem osiągnęliśmy bardzo satysfakcjonujący poziom deduplikacji na poziomie 80%* - wskazuje Mirosław Piechota.

- *Ponadto, ujednoliliśmy technologię. Jednym rozwiązaniem objęliśmy wszystkie obszary i systemy zachowując ich specyfikę oraz przestrzegając wymogów przyjętych w poszczególnych obszarach* – mówi Mirosław Piechota. - *Spójna polityka bezpieczeństwa danych oraz uproszczenie procedur znacząco podniosło zaufanie do stosowanej technologii, a niezawodność zastosowanego rozwiązania szybko dała się sprawdzić w praktyce. Śmiało możemy powiedzieć, że dzięki tej zmianie wkroczyliśmy w nową erę jeśli chodzi o zabezpieczenie danych firmowych* – reasumuje Mirosław Piechota.

W najbliższej przyszłości planowane jest wdrożenie analogicznego rozwiązania w drugiej siedzibie USP Zdrowie, a w następnej kolejności dalszy rozwój w kierunku synchronizacji danych pomiędzy lokalizacjami.



© Copyright IBM Corporation 2014

IBM Polska Sp. z o.o.  
ul. Krakowiaków 32, skr. poczt. 12  
02-255 Warszawa  
tel:+48 (22) 87 86 777  
fax: +48 (22) 87 86 888  
ibm.com/pl

Wyprodukowano w Polsce

Wszelkie prawa zastrzeżone

IBM i logo IBM są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy International Business Machines Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach. Nazwy innych przedsiębiorstw, produktów i usług mogą być znakami towarowymi lub znakami usług innych podmiotów.